



POLITICA PER LA QUALITA'

Il cantiere **TOFFOLO OFFICINE SRL** fonda le sue radici nel lontano 1910 a Venezia. Oggi con la guida di Diego ed Alberto Toffolo l'attività è giunta alla quinta generazione di famiglia.

Il cantiere è specializzato nel campo delle riparazioni navali a cui si affianca anche un'attività di refitting che offre un servizio "su misura" totalmente personalizzato.

Toffolo Officine ha operato costantemente ponendo al centro della propria filosofia aziendale la qualità e l'affidabilità del prodotto e la tutela di salute e sicurezza sul Lavoro.

In linea con questa filosofia, l'azienda si è dotata negli anni di un sistema di gestione della qualità, certificato e conforme agli standard ISO 9001:2015. La direzione generale, attraverso la politica della qualità rinnova il proprio impegno ad attuare il Sistema, nel rispetto dei requisiti applicabili e dei propri valori e principi, per condurre l'azienda verso un miglioramento costante, assicurare la continuità d'impresa, la salvaguardia del lavoro e lo sviluppo sostenibile del territorio.

A tal proposito definisce i seguenti obiettivi principali, che periodicamente verranno resi maggiormente operativi attraverso l'elaborazione di precisi programmi per il loro raggiungimento:

- Accrescere la soddisfazione del cliente garantendo l'eccellenza del prodotto, delle lavorazioni e del servizio reso grazie ad un'attività di monitoraggio costante dei processi;
- Ottenere la riduzione progressiva dei costi dovuti alla non corretta applicazione del sistema, al non allineamento tra documentazione e gestione, alla non integrazione della qualità nei processi aziendali ed ai costi per il ripristino degli standard qualitativi e della fiducia del cliente;
- Puntare su ricerca e sostenibilità, promuovendo una mobilità sostenibile in laguna che porti ad uno sviluppo della capacità competitiva aziendale per:
 - Proporsi come referente affidabile e competente sul territorio per la motorizzazione elettrica;
 - Attivare processi di partnership per la progettazione, la realizzazione di prodotti, la gestione di servizi e per il miglioramento continuo;
 - Promuovere l'erogazione di servizi e prodotti di qualità, investimenti in tecnologie e formazione per supportare e consolidare la leadership di Toffolo Officine nel settore della mobilità elettrica a Venezia;
- Rispettare la legislazione applicabile alla realtà specifica di Toffolo Officine;
- Ridurre i rischi, soprattutto per la sicurezza, cui sono esposti sia i lavoratori interni sia quelli delle imprese appaltatrici, attraverso una maggiore vigilanza;
- Riconoscere la centralità delle risorse umane attivando le seguenti azioni:
 - Formazione
 - Comunicazione
 - Informazione

Al fine di accrescere la sensibilità verso la qualità e la salute e sicurezza sul lavoro e portare così al superamento di vecchie consuetudini;



- Ottenere il coinvolgimento dei lavoratori, dei consulenti e di ogni parte interessata rilevante, interna ed esterna, in modo che ciascuno si senta parte attiva di un processo di miglioramento;
- Assicurare un costante impegno, leadership e responsabilità da parte della direzione come presupposto per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.